

# Komenda Rejonowa Policji - Warszawa IV

---

<https://krp4.bip.policja.gov.pl/230/skargi-i-wnioski/9101,Skargi-i-wnioski.html>

2024-07-27, 14:45

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 ww. Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

## **Skargi i wnioski można składać w każdej jednostce Policji w godzinach urzędowania.**

Przyjmowanie skarg i wniosków:

Komendant Rejonowy Policji Warszawa IV lub jego Zastępcy przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków, w każdy wtorek w godz. 15.00 – 17.00 w budynku Komendy Rejonowej Policji Warszawa IV przy ulicy Żytniej 36.

Skargi i wnioski składane pisemnie za pośrednictwem poczty należy wnosić na adres:

Komenda Rejonowa Policji Warszawa IV  
ul. Żytnia 36 01-198 Warszawa

W sprawie skarg i wniosków można również korespondować drogą internetową na adres:

[oficer.prasowy.krp4@ksp.policja.gov.pl](mailto:oficer.prasowy.krp4@ksp.policja.gov.pl)

lub [komendant.krp4@ksp.policja.gov.pl](mailto:komendant.krp4@ksp.policja.gov.pl)

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy. Petycje, skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą. (art. 221 & 3 kpa).

## **Skarga powinna zawierać:**

- **imię i nazwisko skarżącego,**
- **dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania),**
- **dokładny opis zdarzenia.**

**Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.**

Zgodnie z w art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca”.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

W razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich,**

**Aleja Solidarności 77,**

**00-090 Warszawa**

centrala: 22 55 17 700

fax. (+ 48 22) 827 64 53

e-mail [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

W celu złożenia wniosku do Rzecznika Praw Obywatelskich uprzejmie prosimy o korzystanie z formularza znajdującego się na stronie internetowej RPO. Ułatwi to sprawniejsze rozpoznanie sprawy przez Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Przyjęcia interesantów:**

poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00

wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

**Infolinia Obywatelska: 800 676 676**

Poniedziałek: w godzinach od 10.00 do 18.00

Wtorek - piątek: w godzinach od. 8.00 do 16.00

**Linki:**

strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

## Metryczka

---

Data publikacji : 05.05.2016  
Data modyfikacji : 26.03.2024  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Rejonowa Policji - Warszawa IV

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Marta Sulowska

Osoba udostępniająca informację:  
Marta Sulowska

Osoba modyfikująca informację:  
Marta Sulowska